Allgemeines zur Fehlerbehebung

Das ist eine Allgemeine Hilfe für die häufigsten Probleme. Diese betreffen vor allem den Browser-Cache, Popups, die die Befunde nicht anzeigen, fehlende Adobe Reader Installation.

Popups zulassen

Wollen Sie Befunde öffnen, dann schauen Sie bitte, ob Ihr Browser nicht irgendwo ein Popup blockiert. Lassen Sie dieses immer zu und Ihr Browser soll es für diese Seite immer zulassen.

Diese Meldungen erscheinen meist unter Ihrer Adressleiste (ganz oben) oder über Ihrer Statusleiste (ganz unten).

Lassen Sie sich nicht beirren, falls Sie Ihre Meldung nicht in dieser Dokumentation finden, sie heißen alle ähnlich. Z.B. "Popup blockiert", "Pop-Ups immer zulassen" "Popup für diese Seite zulassen und Einstellungen merken" usw.

🗾 Opera 🛛 🔀 XR WEB - Patiëntenlijst 🛛 🗶 🛟	
← → C III 🕑 xrnet.radiologie.at/Patient/PatientList	
	Pop-up blockiert
pera 🗙 XR WEB - Patiëntenlijst 🗙 🕂	
C III (xrnet.radiologie.at/Patient/PatientList	
	Blockierte Pop-ups:
[Startnanina] [Zookondracht afenraak] [Statue afe	http://xrnet.radiologie.at/public/MAFF2VKZN4W6MWKSHDF4S6EVFNJ55T7D6CAGR4CB7ZZRJHH7A8XVFYVTHWPHQ476.pdf
	Pop-ups von XR WEB - Patiëntenlijst immer zulassen
[Tweede verslag.] Test Fax [Ondersteuning] [Ail	

Beim Safari kann es sein, dass nichts erscheint, gehen Sie dafür in den Einstellungen und entfernen das Häkchen bei "Popupfenster unterdrücken".

			W		
ogle		D- \$-	Di		⊡ - (‡:
	Symbolleiste anpassen			Symbolleiste anpassen	
	Menüleiste einblenden		Eint	Menüleiste einblenden	
	Lesezeichenleiste ausblenden	Strg+Umschalttaste+B		Lesezeichenleiste ausblenden	Strg+Umschalttaste+B
linzac	Tableiste ausblenden	Strg+Umschalttaste+T	Nav	Tableiste ausblenden	Strg+Umschalttaste+T
	Statusleiste einblenden		De	Statusleiste einblenden	
	Leseliste einblenden	Strg+Umschalttaste+L		Leseliste einblenden	Strg+Umschalttaste+L
	Vollbild ein	F11		Vollbild ein	F11
	Verlauf	Strg+H		Verlauf	Strg+H
	Downloads	Strg+Alt+L		Downloads	Strg+Alt+L
	Privates Surfen			Privates Surfen	
	Safari zurücksetzen			Safari zurücksetzen	
	Popupfenster unterdrücken	Strg+Umschalttaste+K		Popupfenster unterdrücken	Strg+Umschalttaste+K
	Einstellungen	Strg+,		Einstellungen	Strg+,
	Hilfe	F1		Liife	EI
2.01	Fehler an Apple melden			Fahler an Annie meiden	11
2.01.) ituna	Safari-Erweiterungen		-	renier an Apple Melden	
- ang	Über Safari			Safari-Erweiterungen	
			1	Über Safari	

Adobe Acrobat Reader installieren

Erscheint kein Befund, dann kontrollieren Sie ob Sie einen Adobe Pdf Reader installiert haben. Wenn nicht, dann machen Sie das bitte. Sonst können Sie sich die Pdfs nicht anzeigen.



Browser-Cache löschen

Bitte löschen Sie von Zeit zu Zeit Ihren Browser-Cache, immer wenn ein Update eingespielt wurde aber spätestens, wenn etwas nicht mehr funktioniert. Versuchen Sie zuerst Ihren Browser-Cache zu löschen, es noch einmal zu testen und dann erst das Problem zu melden.

Da unter anderem Bilder und JavaScript-Files im Browser-Cache gespeichert werden, kann es sein, dass Programmteile, die JavaScript verwenden nicht mehr ordnungsmäßig funktionieren, da ihr Browser noch die alte Version verwendet.

Unten ist dieser Vorgang für die gängigsten Browser beschrieben, falls Sie Ihren nicht finden, dann hilft Ihnen Google weiter indem Sie den Text "Cache löschen xxx" wobei xxx für Ihren Browser steht.

Chrome

Im Chrome gehen Sie dazu auf das Symbol rechts oben mit den 3 Balken \rightarrow Verlauf \rightarrow Browserdaten löschen \rightarrow zumindest die Häkchen bei *Cookies und andere Website- und Plug-in-Daten* und *Bilder und Dateien im Cache* setzen und dann auf Browserdaten löschen klicken.







🔀 XR WEB - Aanmeld	ling × 🔇 Verlauf	×	
ו א 🔁 🕒 ch	rome://history		\$? P
Apps 🗋 ThemeRo	oller jQuer 8 wijdropdown in v	wijg 🗋 DrayTek V3300 A	Adv
Chrome	Verlauf		
Verlauf	Browserdaten löschen	usgewählte Einträge entferne	en
Erweiterungen	Heute - Freitag, 27. März 20	015	
Einstellungen	15:18 XR WEB - Aar	melding xrnet.radiologie.at	V
-		<u>د</u>	
🔀 XR WEB - Aanmeldir	ig 🗙 🌣 Einstellungen - Browser	da ×	
🗲 🔶 🤁 🗋 chro	ome:// settings /clearBrowserD	ata	☆ 🗶 🔳
Apps 🗋 ThemeRoll	er jQuer ଃ wijdropdown in wijg	🗋 DrayTek V3300 Adv	
	Einstellungen		In Einste
Varlau			×
Browserda	ten löschen		~
Einstell (Strg+Um	p: Verwenden Sie nächstes Mal den I schalt+N).	nkognito-Modus	die in die A
Folgendes fü	ir diesen Zeitraum löschen: Gesamter	Zeitraum 👻	ssern
Browse	rverlauf		h an Google
Downle	padverlauf		
🗹 Cookie	s und andere Website- und Plug-in-Dat	en	
🕑 Bilder u	und Dateien im Cache		len
Passwö	rter		
AutoFil	I-Formulardaten		
Gehost	ete App-Daten		1.0
Inhalts	izenzen		konnen
Weitere Info	Brow	serdaten löschen Abbrech	ien
Gespeicherte können Ihr B	e Inhaltseinstellungen und Suchmaschin rowsingverhalten widerspiegeln.	en werden nicht gelöscht und	
	Netzwerk		

Microsoft Edge

So löschen Sie Ihre Browsing-Daten in Microsoft Edge:

Wählen Sie Einstellungen und mehr > Einstellungen > Datenschutz, Suche und Dienste aus.

 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]
 [●]







- 2. Wählen Sie unter Browserdaten löschen > Browserdaten jetzt löschen die Option Löschen
 - aus.

	•																													
		🕄 Einstellungen 🛛 🗙	+																									-	0	×
\leftarrow	С	C Edge edge://setting	ngs/privacy																				☆	C	D	ເ∕≡	Ē	~		
	Ein	stellungen																												
	0	Finstellungen durchsuchen																												
		Einstellungen durchsduren																												
	8	Profile																												+
	Ô	Datenschutz, Suche und Dienste																												
	-	Darstellung																												
		Randleiste																												
		Start, Startseite und neue Registerkarten																												
	¢	Teilen, kopieren und einfügen																												
	P	Cookies und Websiteberechtigungen																												
	٦	Standardbrowser																												
	$\overline{\uparrow}$	Downloads																												
	씅	Family Safety																												
	At	Sprachen																												
	0	Drucker																												
		System und Leistung																												
	5	Einstellungen zurücksetzen																												
	_	Smartphone und andere Geräte																												
	Ŵ	Barrierefreiheit																												
	9	Infos zu Microsoft Edge																												
			_	_																										
			В	Bro	ows	sei	rda	ate	n lo	osch	nen																			
			н	Hierz	rzu zi	zähl	len	Verla	auf, k	Kennv	vörter	, Cool	kies ui	nd m	ehr. N	lur Da	aten a	ius die	sem P	rofil we	rden g	elösch	it. <u>Verv</u>	alten	Sie I	hre Da	iten.			
				Br	rows	vser	rdat	en je	etzt I	lösch	en											Zu li	öscher	ide Ele	emer	nte aus	wählen			
				w	Vähle	len	Sie	aus,	, was	s bein	n Schl	ließen	des E	Brows	sers g	elöscl	ht we	rden s	soll.									>		ŝ
																														3

3. Wählen Sie im Dropdownmenü unter Zeitbereich einen Gesamte Zeit aus.

Browserdaten löschen $ imes$									
Zeitbereich									
Gesamte Zeit	~								
Browserverlauf 305 Elemente. Enthält auton der Adressleiste. Downloadverlauf Ohne	natische Vervollständigungen in								
Cookies und andere We Von 15 Sites	ebsitedaten								
Zwischengespeicherte E Es werden weniger als 38,8 1	Bilder und Dateien MB freigegeben. Einige								
Jetzt löschen	Abbrechen								

- 4. Wählen Sie die nur **Cookies und andere Websitedaten** und **Zwischengespeicherte Bilder und Daten** aus. (Beschreibungen finden Sie <u>in der folgenden Tabelle</u>).
- 5. Wählen Sie Jetzt löschen aus.





Safari

Sie können das Fenster zum Cache-Leeren auf einem Windows-Rechner mittels der Tastenkombination [STRG] + [ALT] + [E] aufrufen. Klicken Sie dann auf [Leeren].

Login



Am Mac verwenden Sie die Tastenkombination [CMD] + [ALT] + [E].

Mozilla Firefox

Rechts oben das Symbol mit den drei Balken anklicken und auf [Einstellungen] gehen. Dann auf Reiter [Netzwerk] und im Bereich *"Zwischengespeicherte Webinhalte"* auf [Jetzt leeren]



Opera

Auf das Opera Symbol, dann auf [Verlauf] → [Browserdaten löschen...] und zumindest Häkchen bei *"Cookies und andere Websitedaten"* und *"Cache"* setzen. Dann auf [Browserdaten löschen] klicken.









Browserdaten löschen	×
Unterhalb ausgewählte Elemente löschen. Zeitraum: Seit der Installation	
Browserverlauf	
Downloadverlauf	
Cookies und andere Websitedaten	
🔽 Cache	
Gespeicherte Passwörter	
Gespeicherte Autofill-Formulardaten	
Erfahren Sie mehr	Abbrechen
Gespeicherte Inhaltseinstellungen und <mark>Suchmaschinen</mark> werden nicht gelös können Einblicke in Ihr Surfverhalten gewähren.	scht und



